

Anotace jednotky výsledků učení	
Škola nebo firma, která JVÚ vytvořila a realizuje ji	Střední škola hotelová a služeb Kroměříž, Na Lindovce 1463, 767 01 Kroměříž
Název jednotky	Housekeeping
Kód a název oboru	65-42-M/01 Hotelnictví
Úroveň kvalifikace podle EQF	2
Délka odborného výcviku JVU	140 hodin
Požadavky na žáka	Určeno pro žáky 3. ročníku, kteří znají hygienické a bezpečnostní předpisy, relevantní materiální vybavení hotelových provozů dle jejich kategorizace, znají činnost hotelové hospodyně, pokojské a pokojů se zvláštním režimem. Orientují se ve výdeji a evidenci prádla, postupu úklidu pokojů a v ekologických trendech.
Příklad výsledku učení získaného v rámci JVÚ	Žák se seznámí se softwarem ubytovací části a doklady hotelové hospodyně, s přípravou pracoviště a předání služby v rámci střídání směn (ranní, odpolední, noční), organizací, náplní a nabídkou ubytovacích služeb. Žák má znalost rozdílu různých typů hotelových pokojů a techniky platby, ovládá proces komunikace recepce s ubytovacím úsekem.
Název a adresa firmy	Clarion Hotel Prague City, Tylovo náměstí 15/3, 120 00 Praha 2

Popis jednotky výsledků učení	
Škola nebo firma, která JVÚ vytvořila a realizuje ji	Střední škola hotelová a služeb Kroměříž, Na Lindovce 1463, 767 01 Kroměříž
Název jednotky	Housekeeping
Kód a název oboru	65-42-M/01 Hotelnictví
Úroveň kvalifikace podle EQF	3
Vztah k NSK (hodnotící a kvalifikační standardy, odborné způsobilosti)	Vazba na kompetence PK: Úklidové práce v ubytovacím zařízení – pokojská Recepční v hotelovém provozu
Délka odborného výcviku JVU	140 hodin
Požadavky na žáka	Určeno pro žáky 3. ročníku, kteří znají hygienické a bezpečnostní předpisy, relevantní materiální vybavení hotelových provozů dle jejich kategorizace, znají činnost hotelové hospodyně, pokojské a pokojů se zvláštním režimem. Orientují se ve výdeji a evidenci prádla, postupu úklidu pokojů a v ekologických trendech.
Název a adresa firmy	Clarion Hotel Prague City, Tylovo náměstí 15/3, 120 00 Praha 2
Výsledky učení, které jednotka obsahuje ¹	<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zná software ubytovací části (hotelový kanál, komunikace prostřednictvím TV s front office) – připravuje pracoviště a předává služby v rámci střídání směn (ranní, odpolední, noční) – má znalost dokladů hotelové hospodyně v rámci operativní evidence ubytovací části – provádí organizaci a náplň ubytovacích služeb – zná nabídku poskytovaných ubytovacích služeb (placených, neplacených) – má přehled o rozdílu různých typů hotelových pokojů – zná proces komunikace recepce s ubytovacím úsekem – dodržuje hygienické, bezpečnostní a protipožární předpisy – má přehled o mimořádných přáních a objednaných službách při ubytování

¹ Výsledky učení, tj. znalosti, dovednosti a kompetence, které tato jednotka obsahuje, musí souviset s realizovaným ŠVP školy.

	<ul style="list-style-type: none"> – je seznámen s hmotnou odpovědností pracovníků housekeeping – má znalost pojmu a techniky platby na pokoj vč. room servis – umí seznámit hosta s dalšími službami hotelu a jejich nabídnutí hostovi
Kritéria a postupy pro ověření a hodnocení výsledků učení definovaných v JVu	<p>Výkony žáka na pracovišti hodnotí vždy pouze instruktor² odborného výcviku a posuzuje, zda žák splnil nebo nesplnil dané hodnoticí úkoly.</p> <p>Žák prakticky předvede uvedené hodnoticí úkoly a slovně okomentuje postup plnění některých úkolů.</p> <p>Hodnoticí úkoly:</p> <ul style="list-style-type: none"> – vysvětlí význam dodržování BOZP a protipožární ochranu v hotelovém provozu, uvede relevantní příklady a možnosti ochrany hostů a jejich majetku – převezme a předá práci – vysvětlí význam odděleného skladování použitého a čistého prádla – vysvětlí a prakticky předvede úklid hotelového pokoje u zůstávajícího hosta a hosta končícího pobyt – vysvětlí ekologické principy v provozu hotelu <p>Kritéria hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dodržování osobní hygieny a hygieny pracoviště a pomůcek – šetrná a ekologická práce s čisticími a úklidovými prostředky – dodržování základních zásad komunikace s hostem – dodržování BOZP a protipožární ochrany – dodržování posloupnosti prací a časového harmonogramu – používání ochranných pracovních pomůcek – kvalita provedeného úklidu v souladu se zavedenými pravidly hotelu <p>Celkové hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> – uspěl (pro hodnocení uspěl, musí žák splnit všechny hodnoticí úkoly) – uspěl s výhradami – neuspěl

² Podle principů ECVET hodnotí praktické úkoly prováděné žáky na pracovišti instruktor praktického vyučování. Při hodnocení však vždy spolupracuje s učitelem odborného výcviku či učitelem praktického vyučování, který žáka klasifikuje.