

Případová studie: **37/41/M-01 Provoz a ekonomika dopravy - logistika**  
 Škola: Střední odborná škola logistická a střední odborné učiliště Dalovice  
 Hlavní 114, Dalovice

Úvodní komentář k případové studii:

Škola je státní a má bohatou tradici. Byla založena v roce 1958.

Za tu dobu prošla vývojem od spojového učiliště přes obory úzce zaměřené na poštovníctví až do současné podoby, kdy představuje střední odbornou školu a střední odborné učiliště poskytující unikátní vzdělání v oblasti široké logistiky. Škola se stala rovněž místním centrem celoživotního vzdělávání. Díky bohaté projektové činnosti spojila škola tradici a inovaci-historický objekt nabízí nadstandardní vybavení informačními technologiemi. Čtyřletý obor vzdělání 37/41/M-01 Provoz a ekonomika dopravy - logistika ukončený maturitní zkouškou je vhodný pro dívky i chlapce, má uplatnění v široké logistice (oblast firemní logistiky, logistika dopravy a přepravy, obchodu, ekonomiky, administrativy). Je to jediný obor tohoto druhu v regionu.

Forma spolupráce Spolupracovník (firma)	Stručné shrnutí formy spolupráce
<b>Odborná praxe</b>  <b>Witte Nejdek spol. s r. o.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Každý žák si před absolvováním odborné praxe projde výběrovým řízením, kde se ověřují jeho jazykové schopnosti a práce s PC.</li> <li>• Hodnocení žáků v průběhu odborné praxe bude probíhat hodnocením ve dvou směrech. Na jedné straně bude hodnocen žák a jeho účast na odborné praxi, na straně druhé bude žák na konci své praxe hodnotit firmu a průběh odborné praxe.</li> <li>• Portfolio kompetencí žáka bude vedeno ve formě záznamu o odborné praxi, ve kterém budou zaznamenány veškeré realizované činnosti a úkoly, které žák na praxi realizoval. Budou zde také uvedeny informace o získaných odborných kompetencích, které žák v průběhu odborné praxe zvládne.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Více o této formě spolupráce na straně 2</b></p>

Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.

### Název případové studie:

Organizace a zajištění odborné praxe – Střední odborná škola logistická a střední odborné učiliště Dalovice - Witte Nejdek spol. s r. o.

### Název školy:

Střední odborná škola logistická a střední odborné učiliště Dalovice  
Hlavní 114, Dalovice

### WWW stránka školy:

[www.logistickaskola.cz](http://www.logistickaskola.cz)

### Charakteristika školy:

Škola je státní a má bohatou tradici. Byla založena v roce 1958. Za tu dobu prošla vývojem od spojového učiliště přes obory úzce zaměřené na poštovníctví až do současné podoby, kdy představuje střední odbornou školu a střední odborné učiliště poskytující **unikátní vzdělání v oblasti široké logistiky**. Škola se stala rovněž místním centrem celoživotního vzdělávání. Díky bohaté projektové činnosti spojila škola tradici a inovaci- historický objekt nabízí nadstandardní vybavení informačními technologiemi.

### Kód a název oboru vzdělání:

37/41/M-01 Provoz a ekonomika dopravy - logistika

### Charakteristika oboru vzdělání:

Čtyřletý studijní obor ukončený maturitní zkouškou vhodný pro dívky i chlapce, uplatnění v široké logistice (oblast firemní logistiky, logistika dopravy a přepravy, obchodu, ekonomiky, administrativy). Jediný obor tohoto druhu v regionu.

Logistika je perspektivní disciplína s uplatněním ve firmách všech oborů. Obecná logistika se aplikuje zejména na logistiku firemní, logistiku dopravy a přepravy a informační systémy v logistice. Absolvent studia získá potřebné znalosti týkající se materiálových, informačních a peněžních toků od jejich vzniku až k zákazníkovi. Výuka odborných předmětů logistiky je doplněna znalostmi dopravní, spediční, celní problematiky, ekonomiky a navazujících předmětů včetně využití výpočetní techniky a dvou světových jazyků. Teoretické poznatky si žáci ověřují na odborných praxích ve firmách našeho regionu. Jsou připraveni pro soukromé podnikání.

### Název firmy:

Witte Nejdek spol. s r. o., Rooseveltova 1299, 362 21, Nejdek

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

### Charakteristika firmy:

Společnost WITTE Automotive v Nejdku je největším závodem skupiny. Více než 2000 zaměstnankyň a zaměstnanců českého závodu disponuje rozsáhlými kompetencemi v sériové montáži. Toto spektrum činností doplňuje úsek plastů, nástrojárna, TOV stejně jako vlastní vývoj.

### Historie spolupráce mezi školou a firmou:

Škola s firmou Witte spolupracuje již dlouhodobě a to už od roku 2000, spolupráce je velmi dobrá, postupně se rozšiřuje i do dalších oblastí. V budoucnosti by bylo dobré spolupráci nejen udržet, ale i dále rozšiřovat. Přínos spolupráce je určitě pozitivní, jsme odborná škola, která musí být úzce spjata s firmou a s „praxí“. Do budoucna by byly dobré častější přednášky odborníků ve škole na různá témata související s oborem, zaměřené na logistiku, dopravu, expedici, automatickou identifikaci, zásobování, skladování apod. Spolupráce s firmou Witte probíhá i v dalších oblastech, např. se firma prezentuje na dni otevřených dveří ve škole, na logistické burziádě, naši žáci pomáhají při pořádání různých akcí s firmou – Noc techniků, Noc konstruktérů. Každé léto je tak min. 7 žáků z naší školy ve firmě na brigádě. Spolupráce je rozmanitá, ale je potřeba ji dále rozvíjet, např. od příštího školního roku by do firmy měli nastoupit 1 – 2 žáci na odborný výcvik oboru operátor skladování – v této oblasti spolupráce s firmou dosud neprobíhala (pouze v rámci odborných praxí nikoliv však v odborném výcviku), takže se spolupráce s firmou posune opět o krok dopředu.

### Plánování spolupráce:

Do firmy Witte chodí na odbornou praxi především žáci 2. a 3. ročníku oboru provoz a ekonomika dopravy. Každý žák si projde výběrovým řízením, kde se ověřují jeho jazykové schopnosti a práce s PC. Firma si pak vybere žáky, kteří u nich praxi absolvují, škola do výběrového řízení nezasahuje. Dále spolupráce s firmou probíhá v oblasti přednášek, exkurzí a žáci se podílí i na dalších akcích, které firma realizuje – např. na Noci techniků a dalších.

### Cíle odborné praxe:

- seznámit žáky s reálným prostředím ve firmě, seznámit s činnostmi, které nelze realizovat ve škole a v rámci školní praxe;
- seznámit se s reálnými pracovními podmínkami ve firmě, zapojit žáky do pracovního kolektivu s ostatními pracovníky, pracovat pod dohledem pracovníků firmy, plnit zadané úkoly v součinnosti s instruktorem či samostatně, odpovídat za svěřené úkoly a činnosti;
- proniknout do reálných problémů a hledat a navrhnout jejich řešení;
- propojit teoretické poznatky ze školy s praxí a praktickými úkoly a činnostmi;
- zjistit, jak vlastně logistika funguje v praxi, navázat na znalosti ze školy z odborných předmětů;

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

- rozvíjet orientaci v pracovně právních vztazích.

#### Činnosti vykonávané během odborné praxe:

- databáze obalů a jejich evidence ve firmě;
- milk run;
- regálové skladovací systémy;
- ručně vedené a vysokozdvížné vozíky;
- software noax pro interní dopravu;
- expedice – odbavování zásilek prostřednictvím programu SAP;
- evidence připravených zásilek k expedici z firmy;
- vytiženost, evidence a přiřazení řidičů k jednotlivým expedovaným zásilkám
- zápis a evidence naskladněných jednotek;
- vyplňování nákladních listů pro mezinárodní silniční dopravu – CMR NL;
- skladová logistika;
- příjem zboží do centrálního skladu – kontrola dle průvodních dokladů.

#### Organizační zajištění:

- Partnerství bude na pracovišti firmy WITTE Nejdek, spol. s r. o. realizováno formou odborné praxe pro žáky 2. a 3. ročníku SOŠ logistická a SOU Dalovice. Žáci poznají reálné pracovní prostředí, budou vedeni zkušenými a kvalifikovanými instruktory a budou rozvíjet své klíčové i odborné kompetence potřebné pro zdárné ukončení studia a zapojení do pracovního procesu. Odborná praxe je realizována přímo v sídle firmy Witte Nejdek spol. s r. o. žáci pracují pod dohledem instruktorů na různých úsecích firmy, pokud se jedná o velkou firmu tak často také absolvují tzv. kolečko ve firmě, kde si projdou téměř celou firmu, její jednotlivé úseky a seznámí se tak s více činnostmi vykonávanými ve firmě. Vykonávají různé činnosti především pak v oblasti skladového hospodářství, logistiky, dopravních a přepravních procesů, spediční služby.
- Počet zúčastněných žáků  
3 žáci (2 žáci 3. ročníku a 1 žák 2. ročníku)
- Časové rozmezí  
Praxe pro daný obor probíhá v 1., 2. a 3. ročníku, vždy 10 pracovních dní v měsíci dubnu – květnu. Denní pracovní doba je 6 hodin a 0, 5 h přestávka. Celkem tedy 60 hodin.
- Materiálně technické zabezpečení  
OP je realizována přímo ve firmě, materiálně – technické zabezpečení je zcela v kompetenci firmy Witte Nejdek spol. s r. o. Žáci využívají nejčastěji počítače a příslušné softwary a programy využívané ve firmě.
- Personální zajištění

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Firma žákům přiděluje odborného instruktora, který žáka vede na praxi, věnuje se mu, zadává mu úkoly, řeší s ním problémy apod. Nejčastěji se jedná o pracovníky v úseku logistiky, interní dopravy, skladového hospodářství. Učitel odborné praxe ze školy provádí min. jednou v průběhu odborné praxe kontrolu žáků ve firmě, vykonává dohled nad obsahem a organizací samotné praxe.

- Finanční zajištění

Náklady na dopravu na odbornou praxi si žáci hradí sami, obědy zajišťuje firma Witte.

Za odbornou praxi nenáleží žákům finanční odměna.

### Kompetence:

Podle ŠVP získá žák či si upevní na pracovišti firmy především tyto klíčové a odborné kompetence:

- ovládá, vyhledává a zpracovává informace potřebné pro realizaci dopravy a přepravy;
- plánuje činnost s ohledem na životní prostředí;
- organizuje si práci účelně a efektivně;
- zvládá řešení pracovních úkolů i mimořádných a neočekávaných pracovních problémových situací;
- ovládá vyplňování přepravních dokladů;
- ovládá využívání sdělovací techniky a informační technologie;
- ovládá materiálové a informační toky v zásobování;
- ovládá a dodržuje zásady a standardy BOZP a PO při práci;
- používá algoritmy práce v odborném aplikačním softwaru např. SAP;
- ovládá efektivní hospodaření s materiálními prostředky, aby jednal ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje;
- ovládá technologii přepravy jednotlivých druhů zboží a správní předpisy související s přepravou.

### Hodnocení:

Hodnocení žáků v průběhu odborné praxe bude probíhat hodnocením ve dvou směrech. Na jedné straně bude hodnocen žák a jeho účast na odborné praxi, na straně druhé bude žák na konci své praxe hodnotit firmu a průběh odborné praxe.

Portfolio kompetencí žáka bude vedeno ve formě záznamu o odborné praxi, ve kterém budou zaznamenány veškeré realizované činnosti a úkoly, které žák na praxi realizoval. Budou zde také uvedeny informace o získaných odborných kompetencích, které žák v průběhu odborné praxe zvládne. Žák bude hodnocen instruktorem z firmy, učitelem praktického vyučování a zároveň bude záznam o odborné praxi obsahovat i sebehodnocení žáka. Dále je žák povinen zpracovat tzv. informativní zprávu z praxe, kde v krátkých bodech popisuje, kde byl na praxi, jakou měl absenci, zda využil cizí jazyk atd. Součástí povinného výstupu z praxe je také ročníková práce z odborné praxe - nejdůležitější výstup z odborné praxe žáka ve firmě. V té žák podrobně popisuje firmu, ve které na praxi byl, její organizační zajištění, historii a současnost firmy a hlavně podrobně popisuje jednotlivé činnosti, které v průběhu praxe ve

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*



firmě vykonával po jednotlivých dnech. V závěru práce hodnotí přínos odborné praxe, zda naplnila jeho očekávání, co a jaké znalosti a dovednosti uplatnil z teoretické výuky ve škole, zda praxe pro něj byla opravdu přínosem, hodnotí klady a zápory odborné praxe.

Po úspěšném absolvování odborné praxe vydá firma WITTE Nejdek, spol. s r. o. všem zapojeným žákům osvědčení – doklad o absolvování.

### Zkušenosti se spoluprací (i z minulých let) a plány do budoucna:

Odborná praxe v oboru provoz a ekonomika dopravy je zajištěna prostřednictvím sítě partnerských firem. Možnosti spolupráce školy jsou široce nastaveny. Cílem je spolupracovat s co nejširším počtem firem, a to různými formami, síť soustavně rozšiřovat a posilovat k očekávanému stavu. Mezi formy spolupráce s firmami patří především: nabídka pracovních míst pro absolventy školy, odborný výcvik žáků ve firmě, odborná praxe žáků maturitních oborů, výpomoc firmě ze strany školy, exkurze, návštěvy učitelů a žáků na pracovišti, stáže vyučujících ve firmě, školení pro vyučující. Mezi hlavní partnerské společnosti školy patří: Česká pošta, s. p., Poštovní spořitelna, s. r. o., Pojišťovna Kooperativa, a. s., WITTE Nejdek, s. r. o., OVB Allfinanz, a. s., České dráhy, ČD Cargo, Dopravní podnik KV, LC Sokotrans Sokolov, LC Lauterbach Berg, Lincoln Chodov, Geis Parcel, DHL, Dachser Hof aj.

Někdy je těžké najít vhodnou firmu, která by splňovala požadavky kladené na odbornou praxi především pak v souvislosti s návazností na studovaný obor – logistiku a dopravu. Z tohoto důvodu má škola již vytvořenou síť spolupracujících firem se školou, kam žáci chodí pravidelně na odborné praxe a také na odborný výcvik (v případě učebního oboru). Stále se však snažíme tuto síť spolupracujících firem rozšiřovat především o velké firmy a to nejen v daném regionu, které mají své vlastní logistické oddělení a kde je logistika ve firmě velkou měrou zastoupena a uplatní se zde. Původně byla praxe v oboru provoz a ekonomika dopravy – logistika jen ve druhém a třetím ročníku, od školního roku 2013/2014 jsme praxi rozšířili i do prvního ročníku, aby výuka byla co nejvíce provázaná s praxí. Z většinou firem máme pozitivní zkušenosti, a pokud se žák ve firmě osvědčí a na praxi se mu líbí, zpravidla jde do stejné firmy i následující školní rok. Také se stává, že pokud je firma s žákem opravdu spokojena a spolupráce probíhá v pořádku, je žákovi po absolvování střední školy nabídnuta pracovní pozice ve firmě. Firma díky praxi žáka zná a ví, jaký je a co od něj může očekávat, na druhou stranu žák už „svoji“ firmu zná a ví, co se od něj bude očekávat. Negativní zkušenosti jsou minimální, někdy žák po absolvování praxe sám vyhodnotí, že praxe v dané firmě nebyla pro něj přínosem, že většinu činností, které na praxi vykonával, nesouvisela se studovaným oborem, že nebyl na praxi zcela využit a většinu času neměl co dělat apod. Tyto negativní zkušenosti jsou však jen minimální, a pokud se vyskytnou, najde si žák na příští školní rok jinou praxi u jiné firmy a tato firma již žákům není nabízena pro odbornou praxi. Proto si škola vede evidenci firem a žákům může doporučit vhodnou firmu pro absolvování praxe. S většinou firem již škola spolupracuje delší dobu, ale pravidelně se objevují nové firmy, kam posíláme žáky na praxi a spolupráce s nimi se osvědčila. Odborná praxe má pro žáky určitě přínos, vidí, jak to chodí v reálu, v „praxi“.

### Evaluace spolupráce školy a firmy na odborné praxi:

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Vyhodnocení spolupráce v oblasti plánování a realizace odborné praxe probíhá tak, že pokud je žák ve firmě spokojen a je praxe pro něho opravdu přínosem, je zanesena do seznamu spolupracujících firem a je další rok nabídnuta žáci, kde mohou absolvovat odbornou praxi. Pokud žák uzná, že praxe v dané firmě pro něho nebyla přínosem, není dobré, aby v příštích letech do této firmy žáci chodili na odbornou praxi.

#### Výsledné hodnocení:

Spolupráce školy s firmou v oblasti odborné praxe probíhá výborně až velmi dobře.

#### Autor:

Ing. Václav Bechiňský