

Anotace jednotky výsledků učení	
Škola nebo firma, která JVÚ vytvořila a realizuje ji	SOŠ a SOU Beroun Hlinky, Okružní 1404, 266 73, Beroun
Název jednotky	Poskytování služeb ubytovacích zařízení v úseku příjmu hosta
Kód a název oboru	65-42-M/02 Cestovní ruch
Úroveň kvalifikace podle EQF	4
Délka odborného výcviku JVU	60 hodin
Požadavky na žáka	Určeno pro žáky 3. ročníku, kteří mají znalosti odborné terminologie cestovního ruchu, teoretické znalosti z oblasti ubytovacích služeb, znalost činností v úseku příjmu hosta v ubytovacím zařízení.
Příklad výsledku učení získaného v rámci JVÚ	Žák zná nabídku služeb ubytovacích zařízení a služeb úseku příjmu hosta (recepce) a nabízí a poskytuje služby klientovi.
Název a adresa firmy	Best Western Hotel Grand, Náměstí Marie Poštové 49, 266 01, Beroun

Popis jednotky výsledků učení	
Škola nebo firma, která JVÚ vytvořila a realizuje ji	SOŠ a SOU Beroun Hlinky, Okružní 1404, 266 73, Beroun
Název jednotky	Poskytování služeb ubytovacích zařízení v úseku příjmu hosta
Kód a název oboru	65-42-M/02 Cestovní ruch
Úroveň kvalifikace podle EQF	4
Vztah k NSK (hodnotící a kvalifikační standardy, odborné způsobilosti)	Recepční v hotelovém provozu 65-033-M
Délka odborného výcviku JVU	60 hodin
Požadavky na žáka	Určeno pro žáky 3. ročníku, kteří mají znalosti odborné terminologie cestovního ruchu, teoretické znalosti z oblasti ubytovacích služeb, znalost činností v úseku příjmu hosta v ubytovacím zařízení.
Název a adresa firmy	Best Western Hotel Grand, Náměstí Marie Poštové 49, 266 01, Beroun
Výsledky učení, které jednotka obsahuje ¹	Žák: <ul style="list-style-type: none"> – zná nabídku služeb ubytovacích zařízení a služeb úseku příjmu hosta (recepce) – nabízí a poskytuje služby klientovi
Kritéria a postupy pro ověření a hodnocení výsledků učení definovaných v JVU	Výkony žáka na pracovišti hodnotí vždy pouze instruktor ² odborného výcviku a posuzuje, zda žák splnil nebo nesplnil dané hodnotící úkoly. Hodnotící úkoly: <ul style="list-style-type: none"> – telefonicky nebo elektronicky domluví s klientem rezervaci, kterou následně zadá do systému

¹ Výsledky učení, tj. znalosti, dovednosti a kompetence, které tato jednotka obsahuje, musí souviset s realizovaným ŠVP školy.

² Podle principů ECVET hodnotí praktické úkoly prováděné žáky na pracovišti instruktor praktického vyučování. Při hodnocení však vždy spolupracuje s učitelem odborného výcviku či učitelem praktického vyučování, který žáka klasifikuje.

	<ul style="list-style-type: none"> – připraví klientovi podle konkrétního požadavku hotelovou kartu, hotelový účet, klíč od pokoje – zodpoví konkrétní dotazy klientů osobně i telefonicky – představí a nabídne klientům doplňkové služby ubytovacího zařízení – přijme od klientů vouchery, na jejichž základě podá informace ke službám na nich uvedených – vysvětlí klientovi, co cena voucheru zahrnuje a nezahrnuje – provede s klientem přihlášení check in, odhlášení check out <p>Kritéria hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dodržení správných postupů vytváření rezervace – dodržení správných postupů při odbavování hosta při příjezdu i odjezdu – dodržení zásad správné komunikace s hostem – preciznost při zpracovávání úkolů – dodržení požadavků klienta – samostatnost při práci – správná práce s propagačními materiály ubytovacího zařízení, např. letáky, internetové nabídky – ekonomické nakládání s materiálem <p>Žák prakticky předvede uvedené hodnotící úkoly a slovně okomentuje postup plnění některých úkolů.</p> <p>Celkové hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> – uspěl (pro hodnocení uspěl, musí žák splnit všechny vybrané hodnotící úkoly) – neuspěl
--	--