

Případové studie:  
Škola:

**66-51-H/01 Prodavač**  
SOŠ a SOU Beroun – Hlinky, Okružní 1404,  
266 01 Beroun

Úvodní komentář k případové studii:

Střední odborná škola a střední odborné učiliště Beroun je zaměřené na obory vzdělání kategorie dosaženého vzdělání M – stavebnictví, provoz a ekonomika dopravy, cestovní ruch, podnikání denní i dálková forma, na obory vzdělání kategorie dosaženého vzdělání H – karosář, mechanik opravář motorových vozidel, elektrikář - silnoproud, truhlář, instalatér, aranžér, cukrář, kuchař, kuchař – číšník, prodavač a obory vzdělání kategorie dosaženého vzdělání E – strojírenské práce, truhlářská a čalounická výroba, zednické práce, stravovací a ubytovací služby.

| Forma spolupráce<br>Spoluautor (firma)  | Stručné shrnutí formy spolupráce  |
|---|---|
| <b>Praktická<br/>závěrečná zkouška</b><br><br><b>POGRR s.r.o.</b><br><b>Příbram</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odborný výcvik probíhá v provozovně velmi dobře zásobené.</li> <li>• Část praktické závěrečné zkoušky probíhala v cvičné prodejně ve škole.</li> <li>• Žákům se věnuje zkušený instruktor s odpovídajícím vzděláním a kvalifikací a dlouholetou praxí.</li> <li>• Obor vzdělání trpí nezájmem žáků.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Více o této formě spolupráce na straně 2</b></p> |
| <b>Praktická<br/>závěrečná zkouška</b><br><br><b>ROSSMANN, spol.<br/>s r.o.</b><br><b>Praha</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provozovna je zaměřena na drogistické zboží s velmi rozličným sortimentem.</li> <li>• Odborný výcvik žáků probíhá v prodejně se samoobslužným prodejem.</li> <li>• Součástí zkoušky je obsluha a poradenská činnost pro zákazníka.</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Více o této formě spolupráce na straně 6</b></p>  |

Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.

Název případové studie:

Organizace a zajištění praktické závěrečné zkoušky – SOŠ a SOU Beroun – Hlinky - POGRR s r. o.

Název školy:

SOŠ a SOU Beroun – Hlinky  
Okružní 1404  
266 01 Beroun

Střední odborná škola a střední odborné učiliště, Beroun – Hlinky, Okružní 1404, 266 73  
Příspěvková organizace

WWW stránka školy:

[www.soshlinky.cz](http://www.soshlinky.cz)

Charakteristika školy:

Střední odborná škola a střední odborné učiliště Beroun, zaměřené na obory vzdělání – stavebnictví, provoz a ekonomika dopravy, cestovní ruch, podnikání denní i dálková forma. Obory H – karosář, mechanik opravář motorových vozidel, elektrikář - silnoproud, truhlář, instalatér, aranžér, cukrář, kuchař, kuchař – číšník, prodavač. Obory E – strojírenské práce, truhlářská a čalounická výroba, zednické práce, stravovací a ubytovací služby.

Kód a název oboru vzdělání:

66-51-H/01 Prodavač

Charakteristika oboru vzdělání:

Obor prodavač – v regionu žáky ze ZŠ málo obsazovaný, firmy by o žáky měly zájem, ale studentů je velký nedostatek. Předností je pestrost, rozličné zaměření, nejen na potravinářské zboží. Je třeba zvýšit prestiž tohoto oboru.

Název firmy:

POGRR s r. o.  
Dělostřelecká 296

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

266 01 Příbram  
Prodejna potravin Řevnice, Komenského 880  
252 30 Řevnice

#### Charakteristika firmy:

Prodejna s potravinářským sortimentem, lahůdkářským sortimentem, vlastní výrobnou uzenin, prodej samoobslužný i pultový.  
Velký výběr potravin zdravé výživy. Omezený sortiment drogistického zboží. Provozovna je velmi dobře zásobována

#### Historie spolupráce mezi školou a firmou:

Spolupráce se školou trvá 3 roky, s firmou spolupracujeme od 1. 9. 2012 Smluvním pracovištěm je prodejna v Řevnicích a ve Zdicích.  
Žáci jsou finančně dobře ohodnoceni.  
Instruktorka: p. Jandusová Štěpánka

#### Plánování spolupráce:

Instruktor oboru prodavač je podrobně seznámen se všemi částmi praktické závěrečné zkoušky. Je seznámen se školní částí, kde žáci vypisují daňové doklady, reklamační list, počítají DPH. Dále dostávají informaci o průběhu praktické zkoušky na provozovně.  
Je stanoven časový harmonogram praktické ZZ ve firmě.

#### Obsahová charakteristika:

Prodej zboží, odborná a poradenská služba, výstavka.  
Žák si z potravinářského zboží vylosoval otázku č. 3 – mlýnské obilné výrobky a nepotravinářský sortiment ot. č. 89 – televizní přijímače  
Na uvedené provozovně velký sortiment mlýnských výrobků, regál byl dobře doplněn, žák se ve zboží dobře orientoval, na doplňující otázky komise reagoval pohotově.  
Žák ve 2. ročníku svoji praxi vykonával v prodejně Expert - elektro, otázku zodpověděl bezchybně.  
Součástí zkoušky je pultový prodej a obsluha zákazníka. Vzhledem k hygieně žáka (špatné hygienické podmínky v rodině) tato část zkoušky byla provedena ve cvičné prodejně na SOU.

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Žák si vylosoval téma výstavky: Dovolená v přírodě. Výstavka odpovídala vylosovanému tématu.

Celkové hodnocení žáka: chvalitebně.

Výsledné hodnocení: velmi dobře

#### Organizační zajištění:

Časový limit, který se striktně dodržuje. Zkouška probíhá podle předem stanoveného harmonogramu, na každou část má žák stanoven

#### Počet zúčastněných žáků:

Dolejš Václav

#### Časové rozmezí:

1. čtvrtletí kalendářního roku - schůzka instruktorů na SOU, stanovení termínu závěrečných zkoušek pro všechny obory. Posouzení vhodných podmínek pro realizaci praktické závěrečné zkoušky. Komunikace s instruktory, finanční zajištění. Stanovení vhodných prostor pro přípravu a pro prezentaci.
2. čtvrtletí kalendářního roku – seznámení instruktorů s vylosovanými tématy SOP jednotlivých žáků., uzavření Dodatku smlouvy o zajištění praktického vyučování žáků SOŠ a SOU na pracovišti právnických nebo fyzických osob zřízeném podle zákona 561/2004 Sb.  
Komunikace s pracovišti probíhá vždy s vedoucím provozovny, příp. majitelem a s instruktorem žáka.  
Vybrání vhodných témat pro realizaci JZZZ, seznámení s časovým harmonogramem závěrečných zkoušek.

#### Materiálně technické zabezpečení:

K praktické části závěrečné zkoušky je využíván sortiment firmy, zkouška přímo probíhá na prodejně za plného provozu. Obsluha zákazníka byla provedena na SOU.

#### Personální zajištění:

Instruktor: p. Jandusová Štěpánka

Členové komise: Bc. Nováková Lenka

Bc. Turková Hana

uč. Šimková Jaroslava

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

p. Jandusová je vedoucí prodejny a členkou zkušební komise

Legislativní a finanční zajištění:

vyhláška č. 36/2014, o bližších podmínkách ukončování vzdělávání ve středních školách výučním listem, ve znění pozdějších předpisů.

Finanční zajištění – náklady na zajištění praktické zkoušky v oboru prodavač jsou téměř nulové

Kompetence:

V průběhu vzdělávání jsou u žáků utvářeny a rozvíjeny následující klíčové kompetence:

K učení, řešení problémů, komunikativní, personální a sociální, občanské a kulturní povědomí,

K pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám, matematické, využívat prostředky Informačních a komunikačních technologií.

Hodnocení:

Členové zkušební komise jsou seznámeni s výsledky všech částí závěrečné zkoušky, jsou seznámeni s bodovým hodnocením.

Zkušenosti se spoluprací a plány do budoucna:

Zkouška na firmě má velmi slušnou úroveň, prodejna má široký sortiment nabízeného zboží a neobvyklý sortiment.

Do budoucna chce škola s firmou i nadále spolupracovat.

Největším problémem je nedostatek žáků, kteří se hlásí do oboru prodavač.

V průběhu 2 let se neotevřel obor prodavač a to z důvodu nezájmu žáků o tento obor.

Evaluace spolupráce školy a firmy při praktické části závěrečné zkoušky:

Na závěrečné schůzce v prostorách školy je provedeno vyhodnocení praktické závěrečné zkoušky, která se realizuje ve firmách společně s instruktory daných firem.

Výsledné hodnocení:

Seznámení s počtem získaných bodů za jednotlivé úkoly, celkové hodnocení.

Realizace praktické závěrečné zkoušky ve firmě má velká pozitiva v tom, že žáci znají

Dobře pracoviště kam dochází na odborný výcvik. Na prodejně se orientují, znají prodávaný sortiment, jsou průběžně seznámeni s novým zbožím. Prostory a nabídka ve škole je omezená.

Na prodejně větší pestrost. Žák vidí, jak funguje skutečný obchod. V prostorách školy jsou žáci odtrženi od reality. Na prodejně přijdou do styku se zákazníkem, musí komunikovat, poradit, podat informace o prodávaném sortimentu.

Zkouška ve firmě má jednoznačná pozitiva. Výhodou je, že pokud je žák schopný, firma žákovi nabídne zaměstnání.

Další doporučení:

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Určitě počítáme do budoucna s oběma provozovny. Bohužel je nedostatek žáků v oboru prodavač, zájem o spolupráci je oboustranný.

Autor:

7.7.2015 Bc. Turková Hana

Název případové studie:

Organizace a zajištění praktické závěrečné zkoušky – SOŠ a SOU Beroun – Hlinky - ROSSMANN. spol. s r. o.

Název školy:

SOŠ a SOU Beroun – Hlinky  
Okružní 1404  
266 01 Beroun

WWW stránka školy:

[www.soshlinky.cz](http://www.soshlinky.cz)

Charakteristika školy:

Střední odborná škola a střední odborné učiliště Beroun, zaměřené na obory vzdělání – stavebnictví, provoz a ekonomika dopravy, cestovní ruch, podnikání denní i dálková forma. Obory H – karosář, mechanik opravář motorových vozidel, elektrikář - silnoproud, truhlář, instalatér, aranžér, cukrář, kuchař, kuchař – číšník, prodavač. Obory E – strojírenské práce, truhlářská a čalounická výroba, zednické práce, stravovací a ubytovací služby.

Kód a název oboru vzdělání:

66-51-H/01 Prodavač

Charakteristika oboru vzdělání:

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Obor prodavač – v regionu žáky ze ZŠ málo obsazovaný, firmy by o žáky měly zájem, ale studentů je velký nedostatek. Předností je pestrost, rozličné zaměření, nejen na potravinářské zboží. Je třeba zvýšit prestiž tohoto oboru.

Název firmy:

ROSSMANN. spol. s r. o.  
Na Pankráci 1683/127  
Praha 4  
Prodejna Rossmann Beroun  
Česká ulice

[www.rossmann.cz](http://www.rossmann.cz)

Charakteristika firmy:

Prodejna zaměřena na drogistické zboží, vysoká úroveň prodeje, rozmanitost nabídky.  
Časté akce kosmetických firem. Jedná se o prodej samoobslužný.  
Velmi rozličný sortiment, slevové akce, zaměření na novinky v drogistickém sortimentu.

Historie spolupráce mezi školou a firmou:

Spolupráce se školou trvá 10 roků. Žáci jsou finančně dobře ohodnoceni.  
Instruktorka: p. Veverková Marcela

Obsahová charakteristika:

Prodej zboží, odborná a poradenská služba, výstavka.  
Žákyně si z losovaného sortimentu (zboží, které není na prodejně) vylosovala otázku č. 66 - potřeby pro letní sporty. Na otázku odpovídala s přehledem.  
Ze sortimentu provozovny si vylosovala ot. č. 38 – dekorativní kosmetika, žákyně sortiment ovládá velice dobře, má přehled o celé nabídce tohoto sortimentu.  
Komisi seznámila s akcemi kosmetických firem, které se konají přímo na prodejně v rámci reklamních kampaní. Její odpovědi byly vyčerpávající a profesionální. Žákyně má velmi dobrý přehled o celém sortimentu drogistického zboží. Její projev je vstřícný, milý.  
Téma výstavky – kosmetika pro nejmenší, výstavka byla nápaditá, velmi pěkná.  
Celkové hodnocení žákyně: výborně  
Výsledné hodnocení: velmi dobře

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*



### Organizační zajištění:

Zkouška probíhá podle stanoveného harmonogramu, na každou část je stanoven časový limit, který je dodržen.

### Počet zúčastněných žáků:

Netáhlová Eliška

### Časové rozmezí:

3. čtvrtletí kalendářního roku - schůzka instruktorů na SOU, stanovení termínu závěrečných zkoušek pro všechny obory. Posouzení vhodných podmínek pro realizaci praktické závěrečné zkoušky. Komunikace s instruktory, finanční zajištění. Stanovení vhodných prostor pro přípravu a pro prezentaci.
4. čtvrtletí kalendářního roku – seznámení instruktorů s vylosovanými tématy SOP jednotlivých žáků., uzavření Dodatku smlouvy o zajištění praktického vyučování žáků SOŠ a SOU na pracovišti právnických nebo fyzických osob zřízeném podle zákona 561/2004 Sb.  
Komunikace s pracovišti probíhá vždy s vedoucím provozovny, příp. majitelem a s instruktorem žáka.  
Vybrání vhodných témat pro realizaci JZZZ, seznámení s časovým harmonogramem závěrečných zkoušek.

### Materiálně technické zabezpečení:

K praktické části závěrečné zkoušky je využíván sortiment firmy, zkouška probíhá na prodejně za běžného provozu. Součástí zkoušky je i obsluha a poradenská činnost zákazníkovi.

### Personální zajištění:

Instruktor: p. Veverková Marcela

Členové komise: Bc. Nováková Lenka  
Bc. Turková Hana  
uč. Šimková Jaroslava

p. Veverková je vedoucí prodejny a členkou zkušební komise

### Legislativní a finanční zajištění:

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*



Vyhláška č. 36/2014, o bližších podmínkách ukončování vzdělávání ve středních školách Výučním listem, ve znění pozdějších předpisů.

Finanční zajištění – náklady na zajištění praktické zkoušky v oboru prodavač jsou minimální. Žák si pouze přinese vlastní dekoraci na výstavku, kterou realizuje na prodejně.

#### Kompetence:

V průběhu vzdělávání jsou u žáků utvářeny a rozvíjeny následující klíčové kompetence: K učení, k řešení problémů, komunikativní, personální a sociální, občanské a kulturní povědomí, k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám, matematické, využívat prostředky informačních a komunikačních technologií.

#### Hodnocení:

Členové zkušební komise jsou seznámeni s výsledky všech částí závěrečné zkoušky, jsou seznámeni s bodovým hodnocením jednotlivých úkolů.

#### Zkušenosti se spoluprací a plány do budoucna:

Škola má zájem s firmou i nadále spolupracovat, prodejna má vysokou úroveň prodeje a nabízeného sortimentu.

Bohužel máme velký nedostatek studentů v oboru prodavač.

Máme pouze 7 studentů ve 3. ročníku, v nižších ročnících nemáme žádné žáky.

#### Evaluační spolupráce školy a firmy při praktické části závěrečné zkoušky:

Na závěrečné schůzce v prostorách školy je provedeno vyhodnocení praktické závěrečné zkoušky, která se realizuje ve firmách společně s instruktory daných firem.

#### Výsledné hodnocení:

Seznámení s počtem získaných bodů za jednotlivé úkoly, celkové hodnocení.

Realizace praktické závěrečné zkoušky ve firmě má velká pozitiva v tom, že žáci znají Dobře pracoviště kam dochází na odborný výcvik. Na prodejně se orientují, znají prodáváný sortiment, jsou průběžně seznámeni s novým zbožím. Prostory a nabídka ve škole je omezená. Na prodejně větší pestrost. Žák vidí, jak funguje skutečný obchod. V prostorách školy jsou žáci odtrženi od reality. Na prodejně přijdou do styku se zákazníkem, musí komunikovat, poradit, podat informace o prodáváném sortimentu.

Zkouška ve firmě má jednoznačná pozitiva. Výhodou je, že pokud je žák schopný, firma žákovi nabídne zaměstnání.

#### Další doporučení:

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Určitě počítáme do budoucna s oběma provozovny. Bohužel je nedostatek žáků v oboru prodavač, zájem o spolupráci je oboustranný.

Autor:

7.7.2015 Bc. Turková Hana

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*