

Anotace jednotky výsledků učení	
Škola nebo firma, která JVÚ vytvořila a realizuje ji	SOŠ a SOU Beroun Hlinky, Okružní 1404, 266 73, Beroun
Název jednotky	<b>Sestavování balíčků služeb</b>
Kód a název oboru	65-42-M/02 Cestovní ruch
Úroveň kvalifikace podle EQF	4
Délka odborného výcviku JVU	60 hodin
Požadavky na žáka	Určeno pro žáky 2. a 3. ročníku, kteří mají základní znalost odborné terminologie cestovního ruchu, teoretické znalosti kalkulace služeb cestovního ruchu.
Příklad výsledku učení získaného v rámci JVÚ	Žák kalkuluje balíčky služeb, zná ceny jednotlivých služeb a dokáže je sestavit do balíčku. Zná nabídku služeb cestovní kanceláře a cestovní agentury a využívá jí při práci s klienty. Nabízí a vhodně propaguje balíček služeb klientovi.
Název a adresa firmy	Jana Kodadová, Cestovní agentura, Husovo náměstí 175, 266 01, Beroun

Popis jednotky výsledků učení	
Škola nebo firma, která JVÚ vytvořila a realizuje ji	SOŠ a SOU Beroun Hlinky, Okružní 1404, 266 73, Beroun
Název jednotky	<b>Sestavování balíčků služeb</b>
Kód a název oboru	65-42-M/02 Cestovní ruch
Úroveň kvalifikace podle EQF	4
Vztah k NSK (hodnotící a kvalifikační standardy, odborné způsobilosti)	
Délka odborného výcviku JVU	60 hodin
Požadavky na žáka	Určeno pro žáky 2. a 3. ročníku, kteří mají základní znalost odborné terminologie cestovního ruchu, teoretické znalosti kalkulace služeb cestovního ruchu.
Název a adresa firmy	Jana Kodadová, Cestovní agentura, Husovo náměstí 175, 266 01, Beroun
Výsledky učení, které jednotka obsahuje <sup>1</sup>	<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zná a vysvětlí rozdíl mezi cestovní kanceláří a cestovní agenturou</li> <li>– kalkuluje balíčky služeb, zná ceny jednotlivých služeb a dokáže je sestavit do balíčku</li> <li>– zná nabídku služeb cestovní kanceláře a cestovní agentury a využívá jí při práci s klienty</li> <li>– nabízí a vhodně propaguje balíček služeb klientovi</li> </ul>

<sup>1</sup> Výsledky učení, tj. znalosti, dovednosti a kompetence, které tato jednotka obsahuje, musí souviset s realizovaným ŠVP školy.

<p><b>Kritéria a postupy pro ověření a hodnocení výsledků učení definovaných v JUV</b></p>	<p>Výkony žáka na pracovišti hodnotí vždy pouze instruktor<sup>2</sup> odborného výcviku a posuzuje, zda žák splnil nebo nesplnil dané hodnoticí úkoly.</p> <p>Hodnoticí úkoly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– telefonicky nebo elektronicky domluví s cest. kancel. podmínky pro prodej zájezdu klientům</li> <li>– připraví klientovi podle konkrétního požadavku vybraný zájezd, vyhledá a nabídne nejvhodnější varianty zájezdů</li> <li>– zodpoví konkrétní dotazy klientů osobně i telefonicky</li> <li>– představuje a nabízí klientům propagačních materiálů cestovních kanceláří např. katalogy, letáky, internetové nabídky</li> <li>– vysvětlí klientovi, z jaký služeb cestovního ruchu se skládá vybraný balíček služeb např. základní a doplňkové služby, placené a neplacené služby</li> <li>– vysvětlí klientovi, co cena balíčku služeb zahrnuje a nezahrnuje</li> <li>– sepisuje s klientem objednávku</li> <li>– sepisuje s klientem smlouvu</li> </ul> <p>Kritéria hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– dodržení správných postupů při výběru služeb cestovního ruchu a jejich kalkulace</li> <li>– preciznost při zpracovávání úkolů</li> <li>– dodržení požadavků klienta i cestovní kanceláře</li> <li>– samostatnost při práci</li> <li>– správná práce s propagačními materiály cestovních kanceláří např. katalogy, letáky, internetové nabídky</li> <li>– ekonomické nakládání s materiálem</li> </ul> <p>Žák prakticky předvede uvedené hodnoticí úkoly a slovně okomentuje postup plnění některých úkolů.</p> <p>Celkové hodnocení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– uspěl (pro hodnocení uspěl, musí žák splnit všechny vybrané hodnoticí úkoly)</li> <li>– neuspěl</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>2</sup> Podle principů ECVET hodnotí praktické úkoly prováděné žáky na pracovišti instruktor praktického vyučování. Při hodnocení však vždy spolupracuje s učitelem odborného výcviku či učitelem praktického vyučování, který žáka klasifikuje.