

Případové studie:

**66-51-H/01 Prodavač**

Škola:

Střední škola potravinářská, obchodu a služeb Brno,  
Charbulova 106, 618 00, Brno

Stav ke dni:

14.3.2014

Úvodní komentář k případové studii:

Škola nabízí bezplatné vzdělávání v gastronomických oborech, v oborech obchodu a služeb. Škola má moderní vyučovací prostory a řadu provozoven k praktické výuce. Výměnné pobyty v zahraničí se již před lety staly nedílnou součástí života školy. Cílem tohoto oboru je vybavit žáky vědomostmi a dovednostmi vystihující celou oblast obchodu. Připravit je na výkon povolání tak, aby po vykonání závěrečné zkoušky mohli samostatně a odpovědně pracovat v provozních jednotkách v rámci různých forem vlastnictví, ale i na veletrzích a prodejních výstavách.

Původní podklad dodaný školou ke stažení na:

[http://pospolu.rvp.cz/filemanager/userfiles/PripadoveStudie/66\\_studie-H1.pdf](http://pospolu.rvp.cz/filemanager/userfiles/PripadoveStudie/66_studie-H1.pdf)

Forma spolupráce Spoluautor (firma)	Stručné shrnutí formy spolupráce
<b>Odborný výcvik</b>  <b>Datart</b> <b>International, a. s.,</b> <b>Brno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žáci jsou zařazeni na prodejních na pozici prodavače pod vedením instruktorů – odborníků z praxe.</li> <li>Odborný výcvik na každé maloobchodní jednotce vykonávají 2 žáci 2. ročníku v sudém týdnu a 2 žáci 3. ročníku v lichém týdnu.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Více o této formě spolupráce na straně 2</b></p>
<b>Nová závěrečná zkouška</b>  <b>Baumax ČR, s. r. o.,</b> <b>619 00, Brno,</b> <b>Sokolova 622</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V kompetenci prodeje zboží, odborné a poradenské služby si žáci jedno téma losují ze sortimentu dané prodejny a druhé téma z ostatního sortimentu.</li> <li>Praktická zkouška u každého žáka trvá celkem 5 hodin a je rozdělena do 2 dnů – 2. část na prodejně je plánovaná vždy v jednom dni podle počtu žáků – na 1 žáka se počítají 2 hodiny.</li> </ul>

Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.

Název:

**Odborný výcvik – Brno – Datart International**

Škola (jako autor):

Střední škola potravinářská, obchodu a služeb Brno, Charbulova 106, 618 00, Brno

Spoluautor:

Datart International, a. s., Brno

Charakteristika školy:

Škola vznikla sloučením Střední školy potravinářské a služeb, Charbulova 106 se Střední odbornou školou a Středním odborným učilištěm obchodním, Jánská 22. Teoretická výuka probíhá v sídle školy Charbulova 106 a v budově Jánská 22. Škola nabízí bezplatné vzdělávání v gastronomických oborech, v oborech obchodu a služeb. Škola má moderní vyučovací prostory a řadu provozoven k praktické výuce. Výměnné pobyty v zahraničí se již před lety staly nedílnou součástí života školy. Hlavním cílem odborných stáží v partnerských školách v St. Pölten, Retzu, Zadaru, Nitře je zejména rozvoj odborných kompetencí žáků. Pořádají odborné kurzy pro žáky – barmanský, kurz přípravy teplých nápojů, kurz znalců vína sommeliér, kurzy dekorací z ovoce a zeleniny. Rozvíjí se spolupráce s Hospodářskou komorou ČR, profesními asociacemi. Škola je fakultní školou Pedagogické fakulty MU a Mendelovy univerzity Brno, spolupracuje podpůrným a poradenským centrem Univerzity Karlovy v Praze a dalšími organizacemi a významnými institucemi.

Kód a název oboru vzdělání:

66-51-H/01 Prodavač, ŠVP Specialista prodeje elektrotechnického zboží

Charakteristika oboru:

Cílem tohoto oboru je vybavit žáky vědomostmi a dovednostmi vystihující celou oblast obchodu. Připravit je na výkon povolání tak, aby po vykonání závěrečné zkoušky mohli samostatně a odpovědně pracovat v provozních jednotkách v rámci různých forem vlastnictví, ale i na veletrzích a prodejních výstavách. Žáci se učí jednomu cizímu jazyku – anglickému či německému, dle svého vlastního výběru. Obor vzdělání je zaměřen na získání všeobecných a odborných kompetencí pro výkon povolání prodavače. Výchovná a vzdělávací strategie školy představuje společně uplatňované postupy, metody a formy práce, aktivity a příležitosti, které vedou k utváření a rozvíjení klíčových kompetencí žáků a směřují k výrazné profilaci školy. ŠVP je vymezen obdobně jako RVP, tzn., že je zakomponován do výuky i mimoškolních aktivit, je uplatňován nenásilně, avšak cíleně všemi pedagogickými pracovníky v rámci celého vzdělávacího procesu. Cílem vzdělávání je připravit žáky na úspěšný, smysluplný a odpovědný osobní, občanský i pracovní život. Absolventi oboru vzdělání prodavač se uplatní

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivitky školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

ve velkých, středně velkých i malých obchodních firmách i jako živnostníci. Jsou to kvalifikovaní pracovníci, kteří vykonávají příslušné prodejní činnosti na úrovni obchodní jednotky při použití vhodného vybavení a systémů a jsou v přímém kontaktu se zákazníky a dodavateli. Jsou schopni plnit pracovní úkoly spojené s vystavením, prodejem zboží příslušného sortimentu a se zajišťováním služeb souvisejících s prodejem zboží (včetně jeho přípravy k prodeji).

#### Historie spolupráce mezi školou a firmou:

Škola velmi dobře spolupracuje se sociálními partnery jednotlivých firem. Žáci na firmě Datart International, a. s., pracují v reálném prostředí obchodní sítě a přímo se tak střetávají s problematikou běžného provozu. Spolupráce s touto firmou má více než desetiletou historii, kdy se škola dopracovala k vzájemnému propojení a plnění osnov ŠVP, k souhře výchovy žáků, k dosažení jejich kvalitních odborných znalostí, pracovních návyků, komunikaci a velmi kvalitní celkové přípravě na jejich budoucí povolání.

#### Plánování spolupráce:

Na základě zkušeností škola počítá i nadále se spoluprací s firmou. I pro firmu je odborný výcvik žáků určitou pomocí v plnění plánu prodejný.

#### Organizační zajištění:

Žáci jsou zařazeni na prodejnách na pozici prodavače pod vedením instruktorů – odborníků z praxe, kteří žákům zadávají i kontrolují úkoly a jejich pracovní činnost, dle provozních možností dodržují přeřazovací plán a po konzultacích s učitelem odborného výcviku i ŠVP. Důsledně je dodržována také bezpečnost práce. Odborný výcvik na každé maloobchodní jednotce vykonávají 2 žáci 2. ročníku v sudém týdnu a 2 žáci 3. ročníku v lichém týdnu a jsou zařazeni na dvousměnný provoz prodejný.

Odborný výcvik probíhá 1 den v týdnu skupinově v odborných učebnách školy pod vedením učitele odborného výcviku a 4 dny na smluvních pracovištích pod vedením instruktorů formou individuální výuky. Žáci se střídají v pravidelných týdenních cyklech, např. 2. ročník – liché týdny teoretické vyučování a sudé týdny praktické vyučování a žáci 3. ročníku opačně, aby byla plně využita kapacita školy i pracoviště OV. Hodinová dotace ve 2. a 3. ročníku je stanovena na 7 hodin za den, celkem 560 hodin za školní rok.

Obě maloobchodní prodejny mají formu volného výběru, jsou vybaveny standardním zařízením pro prodej specializovaného sortimentu elektrotechnického zboží: regály, prodejní pulty vybavené PC, prosklené vitríny s bezpečnostním zařízením, obslužný úsek zabezpečený alarmy, stojany na zboží, zabezpečovací zařízení, výpočetní technika s databází prodejního a skladovacího systému. Skladovací prostory jsou rovněž vybaveny moderní a kvalitní technikou pro manipulaci se zbožím, výpočetní technikou pro objednávání, příjem zboží, samostatné inkasní oddělení s pokladními systémy a reklamační oddělení. Firma je specializována na bílou, černou a šedou techniku.

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

Na prodejně jsou žáci pod vedením instruktorů – odborníků z praxe, kteří pracují na pozici provozních – vedoucích směn. Je tedy dodržen nepřetržitý odborný dozor nad žáky. Instruktora v době nepřítomnosti zastupuje vedoucí prodejny. Učitelka odborného výcviku dochází na prodejnu za každým žákem minimálně jednou týdně.

Škola má s firmou uzavřenou jednorocní smlouvu o zajištění praktického vyučování, která je každoročně obnovována. Žáci jsou odměňováni dle Pokynu ředitelky školy k odměňování žáků za produktivní činnost. Výše měsíční odměny vychází z hodnocení instruktorů, kteří hodnotí náročnost a kvalitu práce, výsledky produktivní činnosti, samostatnost, dodržování pokynů instruktora, chování a vystupování žáků, plnění zadaných povinností, dodržování předpisů BOZP a PO.

### Kompetence (výsledky učení):

Tento přístup vede žáky k získání praktických dovedností a návyků, které uplatní v povolání prodavače.

#### **2. ročník:**

- žák bude vykonávat činnosti spojené s manipulací a prodejem zboží na úrovni prodejní jednotky: objednávání, nákup, odběr a přejímka zboží, příprava a skladování zboží, vystavování, reklamace zákazníka,
- žák se naučí uplatňovat poradenskou službu, nabídku zboží a techniku předvedení elektrotechnického zboží, prodat zboží a vystavit náležité doklady,
- žák uplatní zásady profesního jednání a vystupování v přímém styku se zákazníky a obchodními partnery,
- žák se naučí chápat bezpečnost práce jako součást péče o zdraví své i spolupracovníků,
- naučí se uplatňovat zásady psychologie prodeje, jednání s různými typy zákazníků i obchodními partnery,
- naučí se pracovat s pokladními systémy,
- naučí se prakticky ovládat základní propagační a aranžérské činnosti spojené s vystavováním a prodejem zboží,
- naučí se podmínky a postupy reklamace zboží, předpisy týkající se ochrany spotřebitele.

#### **3. ročník:**

Opakování a prohlubování všech kompetencí 2. ročníku a dále:

- žáci se seznámí s hospodařením podniku,
- žáci se naučí vyplňovat účetní doklady související s pohybem peněz.

Velký důraz ve spolupráci s firmami se klade také na přípravu žáků na pravidelný pracovní proces s návyky pravidelného dodržování pracovní doby.

### Hodnocení:

Hodnocení spolupráce je realizováno průběžně při prováděných kontrolních i hospitačních činnostech. Při každé kontrole žáka učitelkou OV je se zástupci firmy konzultována a hodnocena pracovní náplň žáka, docházka, odborné dovednosti a znalosti, činnost žáka v době

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*

kontroly a případné návrhy opatření. O této kontrole vypisuje učitel odborného výcviku vždy „Zápis o kontrole žáka na individuálním pracovišti odborného výcviku“. Na začátku školního roku je hodnocení zaměřeno na přípravu podmínek pro spolupráci na nový školní rok. Koncem školního roku je vyhodnocena spolupráce a dohodnuta spolupráce na nový školní rok.

#### Klady a zápory spolupráce:

Vzdělávání žáků společně s firmou směřuje k tomu, aby žáci byli schopni optimálně využívat svých osobních a odborných předpokladů pro úspěšné uplatnění na trhu práce, pro budování a rozvoj své profesní kariéry a s tím související potřebu celoživotního učení. Za nejdůležitější klad ve spolupráci považujeme nabídku zaměstnání pro žáky, kteří se na provozovnách dobře osvědčili.

Zápory ve spolupráci nejsou.

#### Zkušenosti se spoluprací a plány do budoucna:

S firmou Datart má škola dlouholetou spolupráci (10 až 15letou) a řada odborníků, vedoucích a instruktorů jsou i absolventy školy. Pravidelnými konzultacemi a hodnocením zlepšují vzájemně podmínky pro přípravu žáků na budoucí povolání a jejich začlenění na trhu práce. Žáci dostávají často nabídky na pracovní příležitosti, případně brigády. Žáci oboru vzdělání prodavač, ŠVP Specialista prodeje elektrotechnického zboží, dosahují díky individuálnímu přístupu vysoce kvalitních odborných znalostí, které uplatňují i u závěrečných zkoušek.

*Materiál byl edičně zpracován projektem POSPOLU na základě podkladů výše uvedené školy. Text neprošel jazykovou úpravou. Aktivita školy mohou být závislé na konkrétním školním vzdělávacím programu a za jejich konání v souladu s legislativou je plně odpovědný ředitel školy.*